

TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS DE GRUPO EXPERTO

• ASPECTOS GENERALES

Bienvenido a Grupo Experto. Los Términos y Condiciones que te mostraremos a continuación regulan el acceso a nuestro sitio www.grupoexperto.cl y nuestros sistemas de agendamiento y su uso por parte de todos los usuarios o consumidores.

Estos Términos y Condiciones aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y servicios que contrates con Grupo Experto. Nos referimos al Servicio de Grupo Experto como el “servicio”, a Usted como el “usuario” y al acuerdo de prestación de servicios regulado por estos términos, como el “acuerdo”.

Si decide usar nuestros servicios, cualquiera sea el medio de contratación de los mismos (presencial o virtual). No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de www.grupoexperto.cl que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Usted afirma tener más de 18 años de edad, ser capaz de obligarse según las leyes, y tener competencia para obligarse según estos términos, y por ende a honrar su palabra y respetar las condiciones de prestación del servicio que se detallan a continuación. Declara a su vez ser consciente de ello.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de www.grupoexperto.cl, a la contratación del servicio por cualquier medio.

• SERVICIO DE GRUPO EXPERTO

Grupo Experto es una empresa dedicada a la asesoría dirigida a personas naturales y personas jurídicas, la que se otorgará a los Usuarios de forma presencial o virtual. Cualquier persona puede navegar libremente el sitio web de Grupo Experto, nuestro sistema de agendamiento, redes sociales y visitar una de sus sucursales. Solo serán considerados clientes de Grupo Experto, aquellos usuarios que hayan contratado un servicio de Grupo Experto, hayan aceptado los presentes Términos de Uso y no mantengan saldos pendientes de pago por servicios contratados.

• LIBERTAD PARA NAVEGAR Y COMPRAR SERVICIOS

La sola visita de este sitio, nuestro sistema de agendamiento, nuestras redes sociales, y todos los sistemas relacionados a la comunicación con GRUPO Experto, no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

• ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO

GRUPO EXPERTO provee este sitio web y su sistema de agendamiento, redes sociales y WhatsApp sujeto al consentimiento del usuario respecto a los Términos de Uso del servicio de Grupo Experto y a su Política de Privacidad. Al acceder y utilizar este sitio web y todos los medios con los que cuenta Grupo Experto y no solo a los expresamente nombrados en este documento, el usuario acuerda sujetarse a estos Términos de Uso. Si usted no estuviera de acuerdo con estos Términos de uso, favor abstenerse de usar este Sitio Web y/o contratar los servicios que provee Grupo Experto.

Grupo Experto se reserva el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Lo hará mediante la publicación de los nuevos Términos de Uso en el sitio web. Se recomienda al usuario revisar las Términos de Uso periódicamente. La continuidad en el uso del sitio web, luego de la publicación de los cambios a los Términos de Uso, implica la aceptación de los nuevos Términos por parte del Usuario.

• PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los usuarios recolectados en los formularios de contacto que se contienen en este sitio web, o WhatsApp, nuestro sistema de agendamiento entre otros, serán tratados con la finalidad de tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con Grupo Experto.

En consecuencia, mediante la comunicación de sus datos personales en nuestro sitio web y/o nuestro sistema de agenda, WhatsApp no siendo excluyentes no lo nombrados expresamente, usted faculta a Grupo Experto para realizar toda clase de tratamiento de datos que le permita cumplir con la finalidad antes señalada.

Aparte de las autorizaciones establecidas anteriormente, Grupo Experto mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirá a terceros, salvo cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario podrá comunicarse con Grupo Experto en los datos de contactos o a través de nuestro canales de comunicación como WhatsApp y correo electrónico contacto@grupoexperto.cl o formulario disponibles en el sitio web www.grupoexperto.cl

En caso de que se contrate los servicios Grupo Experto, el tratamiento de sus datos personales se regirán por los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

• CÓMO CONTRATAR SERVICIOS EN ESTE SITIO

Para contratar servicios en este sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

- Selecciona los servicios de tu interés y agregarlos a la “bolsa de compras”;
- Ingresa tu dirección de e-mail y tu clave. Si no estás registrado en el sitio y quieres hacerlo, utiliza el ícono “registra tu clave”;
- Selecciona uno de los medios de pago disponibles en el sitio;
- Una vez colocada la orden, se desplegará en tu pantalla una descripción del servicio, su precio, el medio de pago, el valor total de la operación y las demás condiciones de tu orden, la que podrás imprimir y almacenar; y un número único de la orden, con el que podrás hacer uso del servicio adquirido. Te enviaremos esta información vía e-mail, a la dirección electrónica que hayas indicado.
- Tu orden pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de tu seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.
- Cumplida exitosamente la condición anterior, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra y se indicarán las distintas alternativas para el uso del servicio contratado.

O Para la contratación de los servicios de Grupo Experto a través de su sistema de agendamiento deberás seguir los siguientes pasos:

- Selecciona los servicios de tu interés y seleccionar una fecha disponible
- Ingresa tu dirección de e-mail y demás datos solicitados
- Selecciona uno de los medios de pago disponibles;
- Una vez colocada la orden, se desplegará en tu pantalla una descripción del servicio, su precio, el medio de pago, el valor total de la operación y las demás condiciones de tu orden, la que podrás imprimir y almacenar; y un número único de la orden, con el que podrás hacer uso del servicio adquirido. Te enviaremos esta información vía e-mail, a la dirección electrónica que hayas indicado.
- Tu orden pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de tu seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.
- Cumplida exitosamente la condición anterior, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra y se indicarán las distintas alternativas para el uso del servicio contratado.

Para contratar servicios mediante una asistente mediante WhatsApp debes seguir los siguientes pasos:

- debes generar una solicitud por redes sociales, dejarnos su nombre y número de WhatsApp, para que una asistente se comuniqué con Ud, o hacer clics en el link de la biografía de nuestra redes sociales, para que se despliegue y abra automáticamente una conversación de WhatsApp con nuestra central, o por ultimo escribir directamente por WhatsApp a nuestra central de comunicaciones;
- en cualquier caso Ud, debe señalar inequívocamente su intención de contratar alguno de los servicios de Grupo Experto
- Se le solicitarán algunos datos como nombre, run, correo electrónico, Número de WhatsApp así como también la forma en la desea ser contactado que puede ser llamada telefónica o video llamada.
- Se le enviara los datos de transferencia o el botón de pago de Transbank según la disponibilidad al momento de la contratación. Es obligación del usuario enviar el comprobante de pago al correo finanzas@grupoexperto.cl
- Una vez confirmado el pago se le confirmara la reunión mediante WhatsApp y/o correo electrónico quedando esto a decisión del asistente que agendo el servicio.

• CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO

El cliente podrá efectuar sus consultas de las siguientes formas:

- Horario de atención: de lunes a Viernes de 10 am a 18:00 horas
- ✓ Para consultas telefónicas, chat o presencial: lunes a viernes de 10.00 a 18.00 horas
- ✓ Para consultas en redes sociales: lunes a sábado de 11.00 a 21.00 horas
- ✓ Para consultas vía formulario de contacto: El cliente puede enviar su consulta en cualquier horario.

• MEDIOS DE PAGO

Todos los precios que aparecen en www.grupoexperto.cl están expresados en la moneda nacional pesos. GRUPO EXPERTO no cobra ni cobrará monto alguno a los Usuarios por el uso de la Plataforma.

GRUPO EXPERTO no se responsabiliza por la inclusión de datos falsos o erróneos por parte del Usuario que ha enviado una consulta, al ser este el único responsable de la proveer su información.

Grupo Experto ofrece las siguientes formas de pago:

- Transferencia Bancaria Electrónica, botón de pago, o Depósito Bancario en la cuenta corriente asignada para tal efecto.
- Tarjeta de crédito o debito utilizando el sistema de Transbank y/o Mercado Pago. El pago a través de sistema Transbank o Mercado Pago se realiza en un servidor seguro de Transbank o Mercado Pago. Por su seguridad, los datos de su tarjeta de crédito o débito no son entregados a nuestro comercio.

Si el Usuario selecciona pagar con tarjeta de débito o tarjeta de crédito, acepta que realizará el pago de los productos y servicios contratados mediante la tarjeta de crédito o tarjeta de débito indicada en el registro de Usuario. El Usuario garantiza y se responsabiliza de que todos los datos personales y bancarios facilitados sobre su tarjeta sean válidos. Dado el carácter externo del servicio de pago, Grupo Experto no será responsable de los eventuales perjuicios para el Usuario, que pudiera resultar de la utilización de los medios alternativos de medios de pago.

El pago fraudulento dará derecho a Grupo Experto a rescindir la contratación del servicio jurídico o de la venta de productos de modelos de contratos, sin perjuicio de las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

• CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE REEMBOLSO

En Grupo Experto nuestra prioridad es que te sientas contento y satisfecho con las compras que realizas. También nos interesa que tengas la tranquilidad y sientas nuestro respaldo en todo momento. A continuación, te explicaremos en qué consisten las garantías a la que te puedes acoger:

En primer lugar, cuando se hace el pago a cambio de nuestros servicios, pero luego toma la decisión de no querer aprovecharlos, por pérdida de oportunidad de negocio, caso fortuito o fuerza mayor. En estos casos sólo aplicará la cancelación y política de reembolso en caso de que el usuario o cliente acredite esta situación y por el monto o saldo que no haya sido ejecutado por Grupo Experto (o principiado en la ejecución).

En segundo lugar, cuando hay una demora en los servicios ofrecidos por nuestra parte, por ejemplo, caso fortuito o fuerza mayor ocurrido con posterioridad al inicio de la prestación del servicio, error humano, u otros factores por los que seríamos eventualmente responsables. En estos casos sólo aplicará la cancelación y política de reembolso en caso de que exista evidencia suficiente de que Grupo Experto ha actuado de forma negligente, situación que deberá ser demostrada por el cliente o usuario.

Si se encuentra en alguna de las dos situaciones descritas anteriormente, por favor envíenos un email a contacto@grupoexperto.cl , Es nuestra intención dejar en claro que solo podrán estar afectos a reembolso las tarifas por servicios de asesoría(iniciales o primeras consultas). En ningún caso se hará devolución de los valores, entregados por concepto de anticipo por el cliente para solventar gastos de la gestión ya contratada o que a la fecha de la devolución ya se hayan ejecutado, pagos parciales de meses anteriores, o de clientes que se encuentren en situación de atraso en sus pagos, y/o que el documento correspondiente o del certificado si procediere en cada caso se haya entregado.

Al recibir su correo, Grupo Experto decidirá, reservándose este derecho, si su situación califica para el reembolso.

De calificar para el reembolso le enviaremos un correo consultando por los detalles de su cuenta bancaria y de las condiciones de la devolución lo cual queda al total arbitrio y decisión de la Gerencia de Finanzas de Grupo Experto.